



Prot. n. 5090/2020
Udine, li 09/12/2020
Inviata via PEC

Spett. li
COMUNI
SERVITI DA NET S.p.A.
LORO SEDI

Oggetto: App Net Casa per Casa – Progetto Net-Education

Gentili Amministratori Locali,

Come già anticipato verbalmente, Vi informiamo che è disponibile, sugli *store online*, la nuova **App Net Casa per Casa** la quale fornirà, oltre a tutte le informazioni necessarie ad eseguire una corretta raccolta differenziata e la tipologia di raccolta in vigore nel proprio Comune, precisi promemoria agli utenti serviti da sistemi domiciliari o ibridi, tramite notifiche sui dispositivi *smartphone*, sul quando e come esporre lo specifico contenitore durante la settimana.

Questo importante sforzo aziendale è stato motivato innanzitutto dalla forte volontà di innovare e migliorare da parte di Net S.p.A. cercando al contempo sia di comunicare più efficacemente e costantemente con gli Utenti, sia di affrontare con slancio e spirito positivo l’Emergenza Covid-19 che ha colpito pesantemente il nostro territorio. Con queste importanti premesse, abbiamo ritenuto fondamentale dare il nostro contributo attivando questo nuovo servizio, secondo noi particolarmente strategico per raggiungere l’obiettivo di far accrescere nei Cittadini uno spirito e una formazione ambientale sempre più attenti al fine di potere gestire il nostro ecosistema urbano e naturale, tutti assieme, in maniera sostenibile.

Entrando nel merito del nuovo servizio, l’utente, scaricando l’App Net Casa per Casa sul proprio dispositivo *mobile*, dovrà semplicemente selezionare la tipologia di utenza (domestica o non domestica), il Comune/zona/sezione di appartenenza e poi accederà a tutte le informazioni disponibili riguardanti i servizi attivi. Alcune precisazioni: tutti i Comuni serviti con il sistema di raccolta di tipo “stradale” sono raggruppati in un’unica sezione generale, ben identificata con il nome “Comuni con raccolta stradale”, mentre i Comuni serviti da sistemi domiciliari e/o ibridi hanno la loro singola sezione identificata con il nome del Comune stesso.

L’App Net Casa per Casa ha, nello specifico, le seguenti funzionalità disponibili per tutti i Comuni:

- spiega come differenziare correttamente i rifiuti utilizzando la funzione di ricerca per nome (indicativo) del rifiuto ricevendo all’istante la corretta informazione;
- chiarisce quali macrotipologie di rifiuti gestisce Net S.p.A. e dove/come conferirle;
- indica dove si trovano i centri di raccolta e guida l’utente grazie al navigatore;
- permetterà a Net e/o alla singola Amministrazione comunale (per tramite di Net) di inviare un messaggio personalizzato (di sensibilizzazione ambientale, di un nuovo servizio, di un cambiamento sulla raccolta, sulla TARI, o altro comunque legato al ciclo integrato dei rifiuti urbani), a tutti gli utenti che hanno effettuato il download della App.



Per i soli Comuni serviti mediante sistema di raccolta domiciliare e/o ibrido:

- fornisce il Calendario dei giorni di raccolta, divisi per tipologia, sempre a portata di mano;
- ricorda, con una notifica, impostata all'orario preferito, quali rifiuti/contenitori (per tipologia e modalità) vanno esposti in quella determinata giornata e a quale orario.

Ad oggi l'applicazione non raccoglie dati personali degli utenti e non li geolocalizza. Gli utenti potranno infatti, una volta accettate le Condizioni di utilizzo, utilizzare l'App senza doversi registrare o inserire dati personali (indirizzi e-mail, numero di telefono, residenza, ecc). Al seguente link ulteriori dettagli <https://www.net-education.it/informativa-privacy-app-casa-per-casa/>.

L'App **Net Casa per Casa**, è già disponibile online, sui principali *store* (*Google Play e Apple Store*) e, per comodità e semplicità, abbiamo pubblicato i rispettivi collegamenti in una pagina dedicata sul nostro portale **Net-Education** al seguente link <https://www.net-education.it/app/>.

Inoltre, per dare continuità all'informazione e comunicazione ambientale, Net ha pubblicato sul **portale web net-education.it** al link <https://www.net-education.it/videotutorial-failadifferenza/> il nuovo progetto "**Fai la differenza**" ovvero degli specifici videotutorial (uno generale e uno per ogni frazione principale di rifiuto urbano) dedicati sia alla corretta differenziazione dei propri rifiuti sia alla *green e circular economy*. Tali videotutorial sono stati realizzati in **un unico format in favore di tutti i Comuni serviti con contenuti studiati appositamente per essere veicolati ovunque, a prescindere dalla specifica e singola modalità di raccolta attiva sui rispettivi territori**. Sempre nello stesso portale **net-education.it** ricordiamo che sono disponibili anche ulteriori sezioni di educazione ambientale dedicate ai laboratori per i più piccoli (ma non solo) come E-learning e il gioco "Centra la differenza".

Infine, Vi comunichiamo che Net S.p.A. si farà carico nell'immediato di pubblicizzare online, in maniera puntuale e localizzata (nel territorio servito) sui propri canali *socialmedia*, sia la pagina dedicata all'App Net Casa per Casa sia la pagina dedicata al progetto "Fai la differenza" (videotutorial).

Confidando nel Vostro interesse al divulgare autonomamente, con le modalità che ritenete più opportune ed efficaci (sito istituzionale, *socialmedia*, comunicati stampa, etc) presso le rispettive popolazioni da Voi amministrate, questi nuovi servizi e progetti educativi, cogliamo l'occasione per anticiparVi i migliori auguri di buone festività natalizie.

Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Massimo Fuccaro

Per ulteriori dettagli o richieste di informazioni Vi invitiamo a contattare eventualmente il referente dell'Area Ricerca e Sviluppo di Net S.p.A.:

- **Davide Bonetto - e-mail: davide.bonetto@netaziendapulita.it**

NET S.p.A.

Sede Legale - Direzione - Amministrazione
V.le G. Duodo, 3/e • 33100 Udine
Tel. 0432 206811 • Fax 0432 206850

Polo Tecnologico Udine
Via Gonars, 40 • 33100 Udine
Tel. 0432 601221 • 520141
Fax 0432 523698



Divisione Bassa Friulana
Via A. Volta, 11 (Z.I. Aussa Corno)
33058 San Giorgio di Nogaro (UD)
Tel. 0431 620581 • 620071 • Fax 0431 622826