

SERVIZI EXTRASCOLASTICI AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Trivignano Udinese utilizza la gestione informatizzata dei servizi extrascolastici, per il corretto pagamento degli stessi, Vi chiediamo di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto.

NUOVA MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).



I pagamenti della refezione scolastica, come richiesto dalla normativa inerente tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato E.Meal-School ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" <https://trivignanoudinese.ristonova.it/portale> (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dalla app "Servizi Mensa" (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (dal portale Novaportal attraverso il tasto "Acquista" o dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento");
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale. Tali punti territoriali possono essere così riassunti:
 - ✓ Istituti bancari (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ Esercenti con circuito Lottomatica o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ Sportelli Poste Italiane (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ Altre metodologie (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online" con carta di credito. Il secondo "Paga più tardi" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "e.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito "online" con carta di credito, mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso scade e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete creare un nuovo Avviso (anche di importo diverso, se desiderato)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)



In base alle disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*) o C.I.E. (*Carta Identità Elettronica*).

Ciò riguarderà non solo i genitori che per la prima volta si affacceranno al sistema (famiglie con alunni che iniziano il percorso scolastico), ma anche coloro che già erano in possesso delle "classiche" credenziali di accesso (con login e password): le credenziali sono state dismesse.

L'unico accesso consentito è con SPID e CIE.

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID/CIE dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante", cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio (o a cui precedentemente erano intestate le credenziali), poiché il sistema incrocia la codifica SPID/CIE con il Codice fiscale presente in anagrafica.

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://trivignanoudinese.ristonova.it/novaportal> oppure tramite la APP "Servizi



Mensa", che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**trivignanoudinese**" (tutto minuscolo, senza spazi), poi accreditarsi mediante SPID/CIE (come per il portale Web).